TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Clintrack S.A.S., compañía legalmente constituida bajo las normas de la República de Colombia, identificada con NIT 901.654.500-6, (en adelante la “Compañía”) es la encargada de la administración de la página web www.gastrack.co (en adelante el “Sitio”), en la cual ofrece a los usuarios la posibilidad de solicitar el Crédito Gastrack, consultar y/o pagar el Crédito Gastrack, inscribirse como aliado de la Compañía (en adelante los “Productos”).

Estos Términos y Condiciones de Uso del Sitio aplican, sin perjuicio de los términos y condiciones acordadas entre las partes para cada uno de los Productos. Primarán los términos y condiciones específicos de cada Producto a estos Términos y Condiciones de Uso del Sitio.

La persona natural o jurídica que acceda, navegue o utilice el Sitio, para efectos del presente documento será denominada el “Usuario”, el cual se encuentra identificado conforme a todos los documentos e información que ha aportado para la creación de su usuario en el Sitio como requisito para hacer uso de este.

El presente documento establece los Términos y Condiciones de Uso del Sitio, así como el marco jurídico que rige los términos contractuales del pago de los Productos ofrecidos en el Sitio, que se llevará a cabo entre la Compañía y el Usuario.

- 1. Condiciones de acceso y uso.** El uso y acceso del Sitio está sujeto a los Términos y Condiciones de Uso del Sitio plasmados en el presente documento. El Sitio permite el acceso a servicios informativos, de consulta y/o para la realización de pagos acerca de los Productos (Crédito Gastrack).
- 2. Validez.** Al ingresar y/o usar el Sitio, el Usuario manifiesta haber leído y entendido los Términos y Condiciones de Uso del Sitio y se compromete a hacer uso correcto de este de conformidad con los términos acordados y los lineamientos de la legislación colombiana. Asimismo, acepta voluntaria expresa e inequívocamente los presentes Términos y Condiciones de Uso del Sitio, así como su plena capacidad legal en atención a lo establecido en el Artículo 1502 del Código Civil y 99 del Código de Comercio en el caso de las personas jurídicas, dando plena validez a este documento conforme a la Ley 527 de 1999. Clintrack no se hace responsable por el acceso y uso del Sitio por incapaces.

El desconocimiento del contenido de estos Términos y Condiciones de Uso del Sitio no justifica el incumplimiento de estos ni faculta al Usuario para tomar medidas particulares o legales que desconozcan lo acordado en este documento.

El Usuario mediante la creación de una cuenta en el Sitio declara aceptar y suscribir los Términos y Condiciones de Uso del Sitio, de conformidad con los requisitos estipulados en el artículo 6 y siguientes de la Ley 527 de 1999, del artículo 7 del Decreto 2364 de 2012 y demás normas complementarias y expresamente declara que entiende y acepta que:

- a.** El término de vigencia de estos Términos y Condiciones de Uso del Sitio inicia con la entrada en vigencia establecida en la sección anterior.

- b. Clintrack se reserva la posibilidad de actualizar los presentes Términos y Condiciones de Uso del Sitio. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente los presentes términos y condiciones en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Sitio, ya que estos pueden sufrir modificaciones, que serán comunicadas al Usuario.
3. **Definiciones.** Para efectos del presente documento las palabras que se listan a continuación, y cuya primera letra está en mayúscula tendrán el siguiente significado:

- **“Clintrack” o la “Compañía”:** Tendrá el significado asignado en el encabezado.
- **“Crédito Gastrack”:** Se refiere al Crédito otorgado por Clintrack para la adquisición de vehículo nuevo de carga pesada propulsado por gas.
- **“Partes”:** Se refiere a Clintrack y al Usuario, conjuntamente.
- **“Sitio”:** Tendrá el significado asignado en el encabezado.
- **“Política de Privacidad”:** Se refiere a la política de tratamiento de datos personales de Clintrack, publicada en el Sitio, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, y que el Usuario declara conocer y aceptar.
- **“Productos”:** Tendrá el significado asignado en el encabezado.
- **“Sitios Enlazados”:** Significa los dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda contenidos en el Sitio que permiten al Usuario acceder a otras páginas y portales de Internet.
- **“Usuario(s)”:** Tendrá el significado asignado en el encabezado.

Los términos técnicos o científicos que no estén definidos expresamente en el presente documento tendrán el significado que se les asigna según la técnica o ciencia respectiva en el idioma castellano. Las demás palabras se entenderán en sentido natural y obvio, según el uso general de las mismas. Los títulos de las cláusulas se incluyen exclusivamente con fines de referencia, pero de ninguna manera determinan, definen o limitan el alcance e intención de los Términos y Condiciones de Uso del Sitio.

4. **Registro en el Sitio.** En el proceso de registro en el Sitio de un nuevo Usuario se recopilará información como nombre, número de identificación, correo electrónico, teléfono contacto. Esta información será tratada conforme a la Política de Privacidad de Clintrack.
5. **Obligaciones de las Partes sobre el uso y acceso al Sitio.** El uso y acceso al Sitio se realizará de buena fe entre las Partes, obligándose a lo siguiente:

5.1. **Obligaciones del Usuario:**

- a. Suministrar información veraz, correcta e idónea.
- b. Realizar la actualización de su información o datos cada vez que se requiera.
- c. Abstenerse de falsificar o suplantar la identidad de otra persona y realizar actividades fraudulentas.
- d. Guardar con reserva y confidencialidad toda su información de acceso y uso del Sitio. Las contraseñas, códigos, nombre de usuario y demás información requerida para el acceso al Sitio son personales e intransferibles. En

consecuencia, cada Usuario es responsable por mantener la confidencialidad de sus datos de acceso y por todos los usos de su registro en el Sitio, sean o no autorizados por el Usuario. Ante cualquier falla de seguridad en el uso de los datos de acceso, incluido usuario y contraseña, el Usuario deberá informar inmediatamente a Clintrack para tomar las medidas correspondientes.

- e. No utilizar el Sitio con fines ilegales o contrarios a los Términos y Condiciones de Uso del Sitio.
- f. No utilizar el Sitio para la obtención ilegítima o ilegal de datos personales o información de terceros.
- g. No atentar contra los protocolos de ciberseguridad o privacidad del Sitio, para lo cual, entre otras conductas, se abstendrá de probar la vulnerabilidad del sistema sin la debida autorización de Clintrack.
- h. Abstenerse de interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado del Sitio.
- i. Abstenerse de utilizar el Sitio para transmitir o publicar cualquier material ilegal o cualquier otro contenido que pudiera dar lugar a responsabilidad civil o penal en los términos que establece la ley.
- j. Violar leyes de cualquier jurisdicción.
- k. Abstenerse de reproducir o copiar para uso privado los contenidos que puedan ser considerados como software o base de datos de conformidad con la legislación vigente en materia de propiedad intelectual, así como su comunicación pública o puesta a disposición de terceros cuando estos actos impliquen necesariamente la reproducción por parte del Usuario o de un tercero.
- l. Abstenerse de reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición, comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos del Sitio, salvo en los casos autorizados por la ley o expresamente consentidos por Clintrack, o por quien ostente la titularidad de los derechos de explotación en su caso.
- m. Abstenerse de extraer y/o reutilizar la totalidad o una parte sustancial de los contenidos integrantes del Sitio, así como las bases de datos que Clintrack ponga a disposición de los Usuarios. En particular, los Usuarios deberán abstenerse de usar datamining, robots o programas de recopilación y extracción de datos con el fin de obtener partes esenciales de la información alojada en el Sitio.

La violación de cualquiera de estas disposiciones puede resultar en la declaratoria de responsabilidad civil y/o penal del infractor. Clintrack podrá investigar la ocurrencia de hechos que puedan constituir violaciones a lo anterior y cooperará con cualquier autoridad competente en la persecución de los Usuarios que estén envueltos en tales violaciones.

El Usuario entiende y conoce que la violación de cualquier sistema o red de seguridad asociado al Sitio puede resultar en responsabilidades civiles y penales. La Compañía investigará la ocurrencia de hechos que puedan constituir violaciones a lo anterior y cooperará con cualquier autoridad competente en la persecución de los Usuarios que estén envueltos en tales violaciones.

5.2. Obligaciones de Clintrack:

- a. Velar por el correcto funcionamiento del Sitio.
 - b. Brindar ayuda y soporte al Usuario en el uso y acceso del Sitio.
 - c. Cualquier otra establecida en estos Términos y Condiciones de Uso del Sitio.
6. **Suspensión temporal.** Sin perjuicio de la relación comercial y las obligaciones respecto de los Productos y el suministro de estos, en razón a la Política de Privacidad de Clintrack, los mecanismos de ciberseguridad y prevención del fraude, Clintrack podrá suspender el acceso al Sitio por las siguientes razones:
- a. Cuando un Usuario realice cualquiera de las actividades no permitidas y enunciadas en estos Términos y Condiciones de Uso del Sitio, incluidas las de la sección 5.1.
 - b. Cuando exista una inexactitud en la información que el Usuario provea en el Sitio sobre su actividad, los Productos solicitados y cualquier otra necesaria para el uso y acceso del Sitio.

7. Manifestaciones y exclusión de responsabilidad de Clintrack

7.1. **Respecto de la información.** El acceso al Sitio no implica la obligación por parte de Clintrack de comprobar la veracidad, exactitud, adecuación, idoneidad, exhaustividad y actualidad de la información suministrada a través de este. Los contenidos de esta página son de carácter general y no constituyen, en modo alguno, la prestación de un servicio de asesoramiento legal o fiscal de ningún tipo, por lo que dicha información resulta insuficiente para la toma de decisiones personales o empresariales por parte del Usuario. Clintrack no se responsabiliza de las decisiones tomadas a partir de la información suministrada en el Sitio, ni de los daños y perjuicios producidos en el Usuario o terceros con motivo de actuaciones que tengan como único fundamento la información obtenida en el Sitio.

7.2. **Respecto de la calidad del servicio.** La Compañía no garantiza que el Sitio opere libre de errores o que su servidor se encuentre libre de virus de computadores u otros mecanismos dañinos. Corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos. Clintrack no se responsabiliza de los daños producidos en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante la prestación del servicio del Sitio.

El Sitio y el material se pone a disposición de los Usuarios en el estado en que se encuentren. No se otorga garantía alguna sobre la exactitud, confiabilidad u oportunidad del material, los servicios, los textos, el software, las gráficas y los links o vínculos. En ningún caso, la Compañía, sus proveedores o cualquier persona mencionada en el Sitio, será responsable por daños de cualquier naturaleza, resultantes del uso o la imposibilidad de usarlo.

7.3. **Respecto de la disponibilidad del servicio.** El acceso al Sitio requiere de servicios y suministros de terceros, incluido el transporte a través de redes de telecomunicaciones cuya fiabilidad, calidad, continuidad y funcionamiento no

corresponde a Clintrack. Por consiguiente, los servicios proveídos a través del Sitio pueden ser suspendidos, cancelados o resultar inaccesibles. Clintrack no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el Usuario que tengan como causa fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio del Sitio durante la prestación del mismo o con carácter previo.

7.4. Respecto de los contenidos y servicios a través del Sitio. El servicio de acceso al Sitio incluye dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permiten al Usuario acceder a Sitios Enlazados. En estos casos, Clintrack actúa como prestador de servicios de intermediación y solo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en los Sitios Enlazados en la medida en que tenga conocimiento efectivo de la ilicitud y no haya desactivado el enlace con la diligencia debida. En el supuesto de que el Usuario considere que existe un Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados podrá comunicárselo a Clintrack, de acuerdo con el procedimiento y los efectos establecidos en el presente documento, sin que en ningún caso esta comunicación conlleve la obligación de retirar el correspondiente enlace. En ningún caso, la existencia de Sitios Enlazados debe presuponer la existencia de acuerdos con los responsables o titulares de los mismos, ni la recomendación, promoción o identificación de Clintrack con las manifestaciones, contenidos o servicios proveídos por dichos Sitios Enlazados. Clintrack manifiesta que no conoce los contenidos y servicios de los Sitios Enlazados y por tanto no se hace responsable por los daños producidos por la ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad de los contenidos y/o servicios de los Sitios Enlazados ni por cualquier otro daño que no sea directamente imputable a Clintrack.

8. Autorización tratamiento de datos personales. El Usuario, como titular de los datos personales, autoriza de forma libre, previa, expresa, explícita e informada a Clintrack, en calidad de responsable del tratamiento según la Ley 1581 de 2012, para recolectar, almacenar, organizar, usar, analizar, procesar, suprimir, disociar, actualizar, circular, transmitir y transferir a terceros dentro y fuera del territorio nacional y, en general, para realizar el tratamiento sobre sus datos personales, de acuerdo con la Política de Privacidad de Clintrack, la cual se le dio a conocer antes de recolectar sus datos personales. Estos datos serán usados para las finalidades indicadas en la Política de Privacidad, que incluye, entre otras: Registrarlo como Usuario, permitirle acceso y uso del sitio web; garantizar el correcto funcionamiento del sitio web; mantener, gestionar, administrar y mejorar el servicio y funcionamiento del sitio web; dar trámite a las solicitudes sobre productos y/o servicios de su interés; brindarle soporte; enviarle notificaciones y comunicaciones necesarias sobre el progreso del uso del sitio; atender y responder PQRs; enviarle publicidad relevante como ofertas personalizadas, promociones, invitaciones a actividades realizadas por la Compañía y, en general, enviarle publicidad digital de ofertas y servicios propios o de terceros aliados a través de correos electrónicos, SMS, servicios de mensajería instantánea, aplicaciones y llamadas telefónicas; transferir y/o transmitir los datos personales a terceros responsables y/o encargados con quienes Clintrack tenga o celebre convenios, quienes podrán ofrecerles sus servicios.

Además, Clintrack podrá realizar análisis de mercado y estadísticas para optimizar los servicios y para determinar el contenido publicitario y los medios de comunicación pertinentes, así como para evaluar el éxito de las campañas publicitarias. La información que suministren los Usuarios será tratada para entender mejor cómo los individuos acceden y utilizan el Sitio, los Productos y otras ofertas, tanto de forma agregada como individualizada. Por ejemplo, para evaluar qué características del Sitio o cuáles Productos son más (o menos) utilizados por los individuos, utilizando esta información para actualizar o añadir nuevas características al Sitio, a las aplicaciones y a los Productos. Se utilizarán los comentarios de los Usuarios para actualizar el Sitio, los Productos o para desarrollar nuevas ofertas o negocios.

El Usuario, como titular de datos personales, tiene derecho a: (i) conocer, previa solicitud dirigida a Clintrack o al encargado del tratamiento, acerca del uso que se ha dado a sus datos personales; (ii) actualizar y rectificar sus datos personales frente a Clintrack o al encargado del tratamiento, cuando los datos sean parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, (iii) solicitar prueba de la autorización otorgada a Clintrack, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012, (iv) presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, (v) revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos personales, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos, (vi) acceder en forma gratuita a sus datos personales que sean objeto de tratamiento; (vii) abstenerse de dar respuesta a preguntas sobre datos sensibles, o sobre datos de los niños, niñas y adolescentes, (viii) solicitar el derecho a ser “olvidado” o desanexar información de carácter personal negativa de las bases de datos, buscadores, sistemas o dispositivos de la Compañía.

El Usuario podrá ejercer en cualquier momento sus derechos enviando una comunicación escrita al correo electrónico protecciondedatos@gastrack.co, y/o a través de la línea de atención en la ciudad de Bogotá +601 328 63 63. El Usuario puede acceder a la Política de Privacidad, la cual se encuentra publicada en www.gastrack.co.

- 9. Seguridad informática.** Clintrack adopta los niveles de seguridad técnica. En un medio como Internet pueden existir filtraciones por actuaciones dolosas de terceros. Clintrack podrá utilizar cookies durante la prestación del servicio del Sitio. Las cookies son procedimientos automáticos de recogida de información relativa a las preferencias determinadas por un usuario durante su visita a una determinada página web. Esta información se registra en pequeños archivos que son guardados en los equipos informáticos del usuario correspondiente de forma imperceptible. Cada vez que el usuario vuelve a acceder al sitio web en cuestión estos archivos se activan automáticamente de manera que se configura el sitio web con las preferencias señaladas en anteriores visitas. En definitiva, las cookies son ficheros físicos de información personal alojados en el propio terminal del Usuario y asociados inequívocamente a este terminal. Las cookies no pueden leer los

archivos cookies creados por otros proveedores. El Usuario tiene la posibilidad de configurar su programa navegador de manera que se impida la creación de archivos cookie o se advierta del momento en que esto ocurre. El Sitio es accesible sin necesidad de que estén activadas las opciones referentes a los archivos cookie, si bien pueden impedir el correcto funcionamiento de mecanismos de seguridad para servicios exclusivos o determinados servicios que requieren de una mayor seguridad. Por norma general, la finalidad de los archivos cookie del Sitio es la de facilitar la navegación del Usuario.

10. Comunicación de actividades de carácter ilícito e inadecuado. En el caso de que el Usuario o cualquier otro usuario de Internet tuviera conocimiento de que los Sitios Enlazados remiten a páginas cuyos contenidos o servicios son ilícitos, nocivos, denigrantes, violentos o contrarios a la moral, podrá ponerse en contacto con Clintrack, indicando los siguientes extremos

- a. Datos personales del comunicante: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico.
- b. Descripción de los hechos que revelan el carácter ilícito o inadecuado del Sitio Enlazado. En el supuesto de violación de derechos, tales como propiedad intelectual e industrial, los datos personales del titular del derecho infringido cuando sea persona distinta del comunicante. Asimismo, deberá aportar el título que acredite la legitimación del titular de los derechos y, en su caso, el de representante para actuar por cuenta del titular cuando sea persona distinta del comunicante.
- c. Declaración expresa de que la información contenida en la reclamación es exacta.

Parágrafo. La recepción por parte de Clintrack de la comunicación prevista en esta cláusula no supondrá el conocimiento efectivo de las actividades y/o contenidos indicados por el comunicante.

11. Medios de pago

- 11.1. El adquirente del Crédito Gastrack podrá pagar a través de los canales de recaudo que se indican en la página web www.gastrack.co, y dar clic en la opción de “Medios de pago disponibles”, que encontrará en la parte final del Sitio, en “Información de Interés”.
- 11.2. Clintrack propenderá porque los medios de pago habilitados estén sujetos al cumplimiento de estándares de seguridad en ventas tanto virtuales como presenciales. Clintrack se reserva el derecho de actualizar, adicionar y/o sustituir los medios de pago en cualquier momento a su entera discreción, lo cual se informará directamente en el Sitio.
- 11.3. De ser necesario, Clintrack o sus terceros aliados podrán contactar al Usuario y requerir información adicional, incluyendo teléfono, monto de la transacción, número de identificación, entre otros. Lo anterior, con el fin de confirmar la identidad o cualquier otra información necesaria para la culminación del pago,

aumentar los estándares de seguridad, y para mitigar el riesgo de fraude por suplantación de identidad del titular del instrumento de pago.

- 11.4. Podrán rechazarse las transacciones cuya validación no pueda ser confirmada por Clintrack o cuando la entidad bancaria del Usuario o el medio de pago así lo determinen. Clintrack no se responsabiliza por los trámites internos de autorización que disponga la entidad bancaria/financiera que emita los instrumentos de pago, ni por los permisos que requieren los medios de pago para efectuar compras por internet. Los Usuarios deben notificar oportunamente a sus entidades bancarias sobre la pérdida, robo, fraude en relación con sus instrumentos de pago, así como sobre cualquier riesgo relacionado con las herramientas utilizadas para realizar transacciones como contraseñas, claves personales de acceso, códigos de confirmación, correos y mensajes *push* de confirmación, entre otros.
- 11.5. Los Usuarios deben otorgar información verídica sobre los instrumentos de pago que utiliza en el Sitio y debe garantizar que quien las utiliza es el legítimo titular de estos. Clintrack y sus terceros aliados disponen de medidas de seguridad y validación razonables para mitigar el riesgo de fraude por suplantación de identidad de un pagador, o el de ilegalidad de una transacción. Clintrack no será responsable por los daños y/o perjuicios que terceras personas no autorizadas puedan ocasionar al realizar transacciones a través del Sitio.
12. **Uso de marcas, logos, nombre e insignias del Sitio.** El Usuario reconoce que no podrá usar, reproducir, modificar, explotar, publicitar o realizar cualquier otra acción con las marcas, logotipos, nombres e insignias de Clintrack ni de los terceros aliados, sin la previa autorización expresa y por escrito de Clintrack y/o de los terceros aliados. El Usuario acepta que el incumplimiento de lo anterior acarreará las sanciones civiles y penales que correspondan e igualmente la inmediata desactivación para el uso de la plataforma.
13. **Límite a la responsabilidad de Clintrack.** La Compañía no será responsable por:
 - a. Errores en el Sitio por causas de fuerza mayor, imprevistos u otras causas no imputables a la Compañía en relación con estos Términos y Condiciones de Uso del Sitio.
 - b. Problemas técnicos y / o mecánicos o virus producidos durante la conexión a Internet (ya sea a través del Sitio o páginas web de terceros), en los sistemas informáticos (software y hardware) o en los documentos y archivos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos.
 - c. El acceso de los menores a los contenidos del Sitio, siendo responsabilidad de sus padres o tutores un adecuado control de la actividad de los menores de edad.

Parágrafo. Clintrack no se hace responsable de la exactitud, actualización y legalidad del contenido de las páginas que sean sugeridas por el Sitio.

14. Indemnidad. El Usuario acepta y se obliga a mantener indemne a la Compañía, sus funcionarios, directores, accionistas, sucesores en intereses, empleados, agentes, subsidiarias y afiliadas, de cualquier demanda, pérdida, responsabilidad, reclamo o gasto (incluidos los honorarios de abogados), realizados contra Compañía o cualquiera de los anteriores, por cualquier uso indebido, o controversia, investigación o acción gubernamental que surja de o en conexión con su uso del Sitio, la infracción de estos Términos y Condiciones de Uso del Sitio o la ley.

15. Resolución de controversias. Las Partes otorgan irrevocablemente jurisdicción a los jueces de Colombia, jurisdicción civil respecto de cualquier controversia relacionada con la formación, interpretación, validez o ejecución de estos Términos y Condiciones de Uso del Sitio.

16. Comunicaciones. Todas las notificaciones y demás comunicaciones en relación con estos Términos y Condiciones de Uso del Sitio deberán hacerse por escrito por medio del Sitio y los canales que se indiquen en este, las cuales se entenderán surtidas el día hábil siguiente a la de su recepción o entrega al destinatario.

17. Origen de los fondos.

17.1. El Usuario declara y garantiza de manera voluntaria que (i) los recursos y fondos con los que pagará los Productos (Crédito Gastrack) a través del Sitio, han sido obtenidos de fuentes lícitas y no provienen de lavado de activos ni de actividades de narcotráfico o de cualquier actividad ilegal, al igual que sus ingresos, no provienen de ninguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal colombiano o en cualquier otra norma que lo modifique o adicione, ni serán utilizados para efectos de financiar actividades terroristas; (ii) él o sus socios o administradores no tienen registros negativos en listas de control de riesgo de lavado de activos y financiación al terrorismo nacionales o internacionales y que puedan ser consultadas por Clintrack; (iii) en desarrollo de su objeto social, no incurre en alguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal colombiano o en cualquier otra norma que lo modifique o adicione y que, en consecuencia se obliga a responder frente a Clintrack y/o terceros por todos los daños y perjuicios que se llegaren a causar como consecuencia de estas afirmaciones.

17.2. El Usuario se obliga a entregar información veraz y verificable y a actualizar su información personal, corporativa, societaria o institucional, (según aplique), así como la información comercial y financiera, cada vez que haya cambios o cuando Clintrack se lo solicite, suministrando la totalidad de los soportes documentales exigidos. El incumplimiento de esta obligación faculta a Clintrack para terminar de manera inmediata y unilateral cualquier tipo de relación que tengan.

18. Otras disposiciones

18.1. Integridad: Las Partes expresamente señalan que el presente documento constituye el único acuerdo válido sobre el objeto del mismo y, en consecuencia,

quedan anulados los contratos y acuerdos celebrados sobre el mismo objeto ya sean escritos, verbales, expresos o tácitos.

- 18.2. Impuestos:** Cada una de las Partes será la responsable exclusiva de los impuestos, tasas, contribuciones y demás gravámenes ocasionados por el desarrollo de su actividad comercial.
- 18.3. Ley aplicable y domicilio:** Para todos los efectos legales, estos Términos y Condiciones de Uso del Sitio se regirán en todos sus aspectos incluyendo su celebración, interpretación, terminación y ejecución por las leyes de la República de Colombia. El domicilio contractual será la ciudad de Bogotá.
- 18.4. Servicio de atención al Usuario:** a través de cualquiera de los siguientes canales de atención al Usuario: (i) correo electrónico a servicioalcliente@gastrack.co; (ii) por medio de nuestra página web www.gastrack.co al dar clic en la opción "contacto" en la parte de "déjanos ayudarte" y/o (iii) vía telefónica al +601 328 63 63.